



Programma di protezione acquirenti di eBay – Richiesta di rimborso

Numero oggetto

Richiesta di rimborso n°*

* il numero assegnato alla tua richiesta di rimborso si trova nel nostro messaggio.

Per poter far seguito alla tua richiesta di rimborso, abbiamo bisogno di ricevere **entro 14 giorni** le informazioni richieste in questo modulo.

Ti chiediamo cortesemente di inserire i dati negli appositi campi direttamente online con il mouse e la tastiera, di stampare il modulo e firmarlo.

Nota: Se non dovessi riuscire a compilare il modulo online, puoi stamparlo e compilarlo a stampatello e in maniera leggibile.

Inviaci cortesemente il modulo stampato e firmato entro 14 giorni per posta o per fax:

eBay International AG
Programma di protezione acquirenti di eBay
Postfach 140240
14302 Berlin
Germania
Fax: 02 954 41 235

1. Le tue coordinate bancarie o l'indirizzo email associato al tuo conto Paypal

Per poter effettuare un eventuale accredito a tuo favore, abbiamo bisogno delle tue coordinate bancarie internazionali o, se hai un conto Paypal, dell'indirizzo email ad esso collegato. Inserisci i dati negli appositi campi. Per avere le tue coordinate bancarie internazionali ti consigliamo di rivolgerti al personale del tuo istituto bancario.

Informazioni personali

Nome

Cognome

Indirizzo email

Coordinate bancarie

Intestatario

IBAN

SWIFT/BIC

Istituto bancario

Indirizzo email associato al conto Paypal

Indirizzo email associato
al tuo conto Paypal

2. Inoltrando questa richiesta, confermi:

a) di aver letto e approvato i termini e le condizioni dell'Accordo per gli utenti di eBay e del Programma di protezione dell'acquirente.

b) Che le informazioni inviate sono vere e corrette. Chiunque compili una richiesta di rimborso o un modulo che contenga informazioni false, incomplete o ingannevoli compie un'azione che potrà essere perseguita presso tutte le sedi competenti.

Le informazioni fornite saranno raccolte e trattate da eBay International AG in accordo con le nostre regole sulla Privacy ed esclusivamente per le finalità connesse alla procedura di indennizzo del Programma di protezione dell'acquirente.

FIRMA

Luogo, data



asceubpm004b